

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szolgáltatási Feltételek

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a - mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### 1. Impresszum - Üzemeltetői adatok:

#### Eladó adatai:

Név: Felhő Mária egyéni vállalkozó

Székhely: 6133 Jászszentlászló Felső tanya 18.

Nyilvántartási szám: 59486754

Adószám: 90307210-1-23

Telefonszám: +36309490579

E-mail: [info@felhokerteszet.com](mailto:info@felhokerteszet.com)

Honlap: [www.felhokerteszet.hu](http://www.felhokerteszet.hu)

#### Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Unas Kft.

Székhely: Sopron, Kőszegi út 14., 9400

Elérhetőség: [\(06 99\) 200 200](tel:0699200200)

### 2. Alapvető rendelkezések:

#### 2.1. Hivatkozás a jogszabályokra:

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

#### 2.2. A szabályzat módosíthatósága.

Az Eladó fentartja a jogot jelen ÁSZF-ben leírtak módosítására. A módosítások csak a honlapon való közzétételtől érvényesek, visszamenőlegesen nem.

2.3. Az Eladó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. ÁSZF hatálya, elfogadása: A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

3.1. A weboldalon élő dísznövények vásárolhatók meg, kizárólag online. A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

3.2. Ár: a termékek vételára forintban értendő. Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás és utánvét költségét. A szállítási és utánvét költségekről részletes leírást tartalmaz a jelen ÁSZF 5. pontja. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.3. Az adatbeviteli hibák javítása - felelősség a megadott adatok valóságáért

Az adatbevitel során a megrendelés véglegesítéséig minden adat módosítható. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3.4. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 2000 Ft-os termék árának 50 %-os kedvezménnyel csökkentett ára 100 Ft).

Amennyiben hibásan történt az ár feltüntetése, a Vevőnek lehetősége van a terméket valós áron megvásárolni, de amennyiben ezzel nem szeretne élni, úgy a megrendelést bármilyen következmény nélkül lemondhatja.

3.5. Minden növényről valós, a kertészetben saját magunk által készített fotókat is mellékelünk a termékek adatlapján. A növények az év folyamán folyamatosan változnak, postázni a szezonnak megfelelő állapotban tudjuk a növényeket, így előfordul, hogy a honlapon egy virágos állapotban készült fotó a növényről, de a megvásárlása már nem virágzási időben történik, így nem is tudunk virágos növényt küldeni. A növények a kertészetben minden szükséges ápolási munkát megkapnak, így előfordul, hogy az adott növény visszavágyva, megmetszve érkezik.

Külön kérésre a csomag feladása előtt szívesen készítünk képet az összeállított rendelésről, tehát a ténylegesen kiküldésre kerülő növényekről. Így lehetőség nyílik az esetlegesen nem tetsző növények cseréjére még a kiküldés előtt.

Bizonyos esetekben illusztrációként is használunk fel fotókat, amik a növények ideális körülmények közötti, kifejezett példáját mutatják be (pl. szezonálisan virágzó növényekről a virágzási időn kívül is csatolunk virágos fotót illusztrációs célból).

## 4. A rendelés menete

4.1. Vásárlás

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképek a legtöbb esetben az Eladó készleten lévő egyik növényéről készülnek, hogy a a fotók minél jobban érzékeltessék a ténylegesen kapott növény állapotát. Szezonális és virágzó növények esetében az Eladó illusztráció gyanánt a várható kifejezett növényről is elérhetővé tesz képet. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért felelősséget nem vállalunk!

4.2. Rendelés véglegesítés

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba teszem" gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A honlap használata során Ön a honlap tetején található zöld „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

A „Pénztár” oldalon a megrendeléshez szükséges adatokat lehet kitölteni (Név, Cím, számlázási és szállítási cím, fizetési mód, elérhetőségek).

A fenti szövegdoxok kitöltését követően Ön a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését, aminek beérkezéséről visszaigazoló e-mailt küldünk.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazoljuk vissza, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

## 5. Szállítási és fizetési módok

### 5.1. Fizetési módok

- **Banki előre utalás:** a megrendelés kifizetése a bankszámlánkra történő előre utalással. A visszaigazoló e-mailben megtalálja az utaláshoz szükséges adatokat (bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot), így nem küldünk fizetésre felszólító külön e-mailt. Kérjük, a megrendelésszámot tüntesse fel a közlemény rovatban. A csomag feladása az összeg beérkezése után történik. Fenntartjuk a jogot, hogy a megrendeléstől számított 7. napig ki nem fizetett megrendelések törlésre kerüljenek!
- Utaláshoz szükséges adatok: Név: Felhő Mária Bankszámlaszám: 11732143-22868343 Közlemény: kérjük itt tüntesse fel a megrendelés azonosítóját
- **Utánvétel:** a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben vagy bankkártyával kell kifizetni. Az utánvétel kezelési költsége plusz 400 Ft, ami automatikusan hozzáadódik a megrendelés összegéhez.
- **Fizetés személyesen telephelyi átvételkor:** Telehelyi átvétel esetén fizetés átvételkor készpénzben.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza, vagy e-mailben küldjük ki a vásárló részére.

### 5.2. Szállítás módjai és díjszabása

#### **Házhozszállítás MPL futárszolgálatlal:**

Csomagját az MPL futárszolgálat szállítja az Ön által megadott címre, választásától függően. Várható szállítási idő: 2-10 munkanap.

Megrendelés végösszeg: Szállítási költség:

0 - 14 999 Ft között: 2500 Ft

15 000 - 29 999 Ft között: 3000 Ft

30 000 Ft felett: 3900 Ft

#### **Házhozszállítás GLS futárszolgálatlal:**

Csomagját a GLS futárszolgálat szállítja az Ön által megadott címre, választásától függően. Várható szállítási idő: 2-7 munkanap.

Megrendelés végösszeg: Szállítási költség:

0 - 9 999 Ft között: 2900 Ft

10 000 - 29 999 Ft között: 3600 Ft

30 000 Ft felett: 4500 Ft

#### **Csomagpontra szállítás - MPL pontok:**

Az Ön által kiválasztott postára, vagy átvételi pontra érkezik a megrendelt csomag. A csomagok átvétele posta vagy a csomagpont esetében nyitvatartási idő alatt lehetséges. Utánvétel esetében postán készpénzben és bankkártyával is lehet fizetni, csomagpontok esetében kérjük érdeklődjének az aktuális csomagpont üzemeltetőjénél! Csomagautomatákba a növények mérete miatt, valamint az automaták túlmelegedése általi esetleges növénykárosodások elkerülése érdekében sajnos nem tudunk csomagot feladni.

A szállítási költség a megrendelés értékétől függően az alábbi módon alakul:

Megrendelés végösszeg Szállítási költség

0- 14 999 Ft között: 1 900 Ft

15 000 - 29 999 Ft között: 2 500 Ft

30 000 Ft felett: 3 000 Ft

#### **Csomagpontra szállítás - GLS pontok:**

Az Ön által kiválasztott átvételi pontra érkezik a megrendelt csomag. A csomagok átvétele a választott csomagpont nyitvatartási ideje alatt lehetséges. Utánvétel esetében a bankkártyás fizetés lehetőségéről kérjük érdeklődjének az aktuális csomagpont üzemeltetőjénél! Csomagautomatákba a növények mérete miatt, valamint az automaták túlmelegedése általi esetleges növénykárosodások elkerülése érdekében sajnos nem tudunk csomagot feladni.

A szállítási költség a megrendelés értékétől függően az alábbi módon alakul:

Megrendelés végösszeg Szállítási költség

0- 9 999 Ft között: 2 000 Ft

10 000 - 29 999 Ft között: 2 900 Ft

30 000 Ft felett: 3 600 Ft

#### **Személyes átvétel a telephelyen - ingyenes**

- Előre egyeztetett időpont telephelyünkön is lehetőség van a növények átvételére. A telephelyen készpénzes fizetésre van lehetőség, vagy ha módja van rá, azonnali átutalást is elfogadunk. Telephelyünk címe: 6133 Jászszentlászló Felső tanya 18. A telephely megközelítése az utolsó 1-1,5 km-es szakaszon földúton történik, kérjük ezt az út tervezésekor vegyék figyelembe. Minden esetben előre egyeztetett időpontban tudjuk várni Önöket, időpont egyeztetés e-mailben (info@felhokerteszet.hu) vagy telefonon (+36309490579).

#### **Szállítási határidő:**

Mivel élő növényeket küldünk, így a szállítási idő minimalizálása miatt csomagfeladás kizárólag **hétfőtől-szerdáig** történik, hogy még hétvége előtt biztosan megérkezzen a csomag. A kedd 12 óráig visszaigazolt és előre utalás esetén kifizetett megrendeléseket igyekszünk szerdán még feladni, az ezután beérkező rendelések a következő hét hétfő-kedd napokon kerül feladásra. A csomagokat a GLS vagy az MPL (Magyar Posta) 1 napos szállítási módjával küldjük, így a csomag általában már a feladást követő munkanapon kézbesítésre kerül. **Átlagos szállítási határidőnk 1-5 munkanap, megnövekedett forgalom esetében (kora tavaszi illetve kora őszi időszak) előfordulhat 5- 10 munkanap is. Megértésüket köszönjük!**

## **6. Elállás joga**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján gyorsan romlandó termékek esetén NEM érvényesíthető az elállási jog, így élő növény termékeink esetében sem.

## **7. Garancia (Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság)**

A növényekre fajta- és színgaranciát is vállalunk. Amennyiben tévesen nem a kért növényfajtát küldtük, kérlek a csomag kibontásakor készített fotóval igazold a helytelen teljesítést a csomag kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül. Ebben az esetben döntésed alapján vagy visszatérítjük a növény teljes vételárát, vagy új növényt küldünk Neked. Virágzó növény esetében, a növény kézhezvételétől számított első virágzási idejéig tart színgaranciánk. Amennyiben nem az általad rendelt színű lett a virág, kérjük, küldj fotót a növényről, és mi vagy visszatérítjük az árát, vagy új növényt küldünk Neked. A színgarancia nem érvényes az eltérő színárnyalatra, mivel a digitális fotók természetüknél fogva nem teljesen adják vissza egy növény színének árnyalatát, valamint ugyanaz a növény is eltérő színárnyalatú lehet az eltérő természeti körülmények között.

A növényekre szállítási-garanciát vállalunk. Amennyiben a szállítás során olyan hatás érte a növényt, ami a növény pusztulásához, vagy nagymértékű roncsolásához vezetett, visszatérítjük Neked a növény teljes vételárát. Kisebb mértékű sérülés esetén a sérülés mértékével arányos kedvezményt állapítunk meg a növény árából, amit vagy visszautalunk, vagy egy következő vásárlás alkalmával felhasználhatsz. Kérjük sérülés esetén a növényről készített fotó elküldésével jelezd számunkra a problémát e-mailben a [info@felhokerteszet.hu](mailto:info@felhokerteszet.hu) címre küldött levélben. A reklamációt a csomag átvételétől számított 2 napon belül jelezd felénk!

## **8. Adatvédelem**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: [https://felhokerteszet.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://felhokerteszet.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)